



Vi får bedre kvalitet på det som kommer inn av faktura, god dokumentasjon rundt fakturaflyt, og sist, men ikke minst; all tid vi sparer.

Kundereferanse

Bergen Kommune

efacto 



fra feil



til riktig

Bergen kommune mottar alle fakturaer uten feil

Av Bergen kommunes 35 000 månedlige fakturaer inneholder 7 000 feil og mangler. Tidligere ble avvik håndtert manuelt, men nå er prosessen blitt automatisert med InvoiceFirewall. Dette fører til store tidsbesparelser.

– Vi var på utkikk etter en løsning som kunne forenkle arbeidet og så at InvoiceFirewall kunne være det vi så etter, sier Olve Andreas Hindenes, systemadministrator for Lønn- og regnskapscenteret ved Bergen kommune.

Fra manuelt arbeid til automasjon

InvoiceFirewall sjekker at alle inngående fakturaer er korrekt utfylt med påkrevd informasjon.

Ved feil blir de enten korrigeret automatisk eller så får avsender en e-post i retur fra systemet med informasjon om hva som mangler.

– E-posten inneholder en URL som fører til en nettside der leverandøren kan fylle ut informasjonen som mangler. Det er veldig enkelt, sier Wenche Aarvold, konsulent på inngående faktura i Bergen Kommune.

Når informasjonen er utfylt korrekt, sendes fakturaen videre til Bergen kommune sitt økonomisystem. Tidligere håndterte Wenche og hennes kolleger på avdelingen alle feil manuelt.

Med 7000 fakturaer som skulle håndteres hver måned så gikk det flere arbeidstimer med til dette. Hvor lang tid brukte dere per faktura?

– En faktura som inneholdt enkle feil brukte vi nok fra et til tre minutter på å korrigere. Fakturaer som hadde mer omfattende mangler eller feil, tok det lengere tid å behandle forteller Wenche.

Ny arbeidshverdag

Med mange timer frigitt, benytter regnskapsavdelingen nå tiden mer til oppfølging av leverandører.

– Dersom leverandøren mottar en e-post fra InvoiceFirewall om at informasjon mangler, og ikke har den nødvendige informasjonen, tar de gjerne kontakt med oss, sier Wenche.

Hvorfor har de ikke den nødvendige informasjonen?

– Det kan enten være bestiller her i kommunen som ikke har gitt riktig informasjon ved bestilling, eller det kan være leverandør som har gjort en feil, svarer Wenche. Hva gjør dere med det?

– Da forsøker vi å finne ut av hvor feilen har skjedd, og gi nødvendig opplæring slik at samme feil forhåpentligvis ikke skjer igjen forklarer hun og fortsetter.

– Tidligere, når vi bare rettet opp i feilene var det ingen som lærte noe av dem. Men i dag jobber vi for at man ikke skal gjøre samme feil gang på gang. Og vi ser også at det blir færre fakturaer med feil ettersom tiden går” sier Wenche.

Å kunne jobbe med oppfølging mot leverandører synes Wenche og kollegene er mer givende enn å rette opp samme feil i fakturaer gang på gang.

– Vi får brukt mer av kompetansen vår og vi arbeider mer produktivt” sier Wenche. ”Det har blitt noe mer arbeid for å kvalitetssikre leverandørregisteret, spesielt at vi har korrekt e-postadresse, noe som er en forutsetning for at InvoiceFirewall skal fungere” legger Olve til.

Anbefaler InvoiceFirewall

Både Olve og Wenche er enige om at InvoiceFirewall er en løsning de anbefaler andre kommuner.

– Vi får bedre kvalitet på det som kommer inn av faktura, god dokumentasjon rundt fakturaflyt, og sist, men ikke minst; all tid vi sparer. Digitalisering er noe vi har fokus på i Bergen kommune. Som en av de større kommunene så ønsker selvsagt Bergen å ligge i front når det kommer til å digitalisere og jobbe smart. Men vi håper også på at vi kan inspirere andre. Og InvoiceFirewall er et av de systemene vi har god erfaring med.



BERGEN
KOMMUNE

Om Bergen Kommune

Navnet Bergen kommer av norrønt og betyr den grønne enga mellom fjella. Kommunen har rundt 15 000 ansatte som betjener over 270 000 beboere.

Bergen kommune erfarer

- | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|
| 1 God dokumentasjon av fakturamottak | 3 Mere tid til andre oppgaver |
| 2 Hurtigere fakturabehandling | 4 Større sikkerhet for kreditorene |

Noen av fordelene med InvoiceFirewall

- Kvalitetssikrer dine leverandør-fakturaer før de kommer inn i din workflow.
- Fakturaer som ikke tilfredsstillers dine kvalitetskrav blir returnert til avsender for beriking.
- Automatisk onboarding av leverandører på e-faktura.
- Implementeres som forsystem for ERP- og fakturaflytløsning. Ingen behov for å bytte system.
- Leverandøren får mulighet til å oppdatere fakturaen uten å måtte kreditere.
- 100% cloud og enkel integrasjon. Krever veldig lite av IT-avdelingen.
- All kommunikasjon og rettelser av fakturadata er synlig og loggført. Revisjonssporet er intakt.
- Gir tid tilbake til ansatte som bruker betydelig mindre tid på manuelt kontrollarbeid.
- Du anses som et moderne, digitalt kreditorselskap med kontroll over dine faktureringsprosesser.

Vil du vite mer?

Kontakt oss her hvis du vil vite mer om hvordan vi kan hjelpe dere med å digitalisere reisen til fakturaene dine - helt fra opprettelse til levering i ERP- eller flytsystemet.

[KONTAKT OSS HER](#)

efacto 