



I januar, før vi implementerte InvoiceFirewall, gikk 56 % av fakturaene automatisk til godkjenning. Allerede i mars hadde tallet økt til 73 %, noe som betydde at nesten 2.000 flere fakturaer ble behandlet automatisk etter bare én måned. I november 2024 var andelen 84 %.

Kundereferanse

Ocab

efacto

Ocab

Saving value, helping people



Fra kaos til kontroll og effektive arbeidsprosesser for Ocab

Når mer enn 10.000 leverandørfakturaer hver måned treffer regnskapsavdelingen, er det behov for en effektiv håndtering for å unngå at prosessen blir ekstremt tidkrevende og tungvint. Denne konklusjonen kom Ocab frem til i januar 2024. Derfor valgte de å investere i InvoiceFirewall, som allerede fra dag én viste sin store verdi. I dag er håndteringen av leverandørfakturaer ikke lenger preget av kaos og manuelt arbeid, men av kontroll samt automatiserte og effektive arbeidsprosesser.

Høyt fakturavolum og ineffektiv håndtering

Ocab er en av Nordens største leverandører av bygg- og skadeservice. Deres arbeidsform og organisering medfører et svært høyt fakturavolum. Hver enkelt skadesak, for eksempel utbedring av en fuktskade i en leilighet, genererer i snitt 4 leverandørfakturaer som regnskapsavdelingen må håndtere.

Med 30.000 oppdrag i året blir volumet stort. Det store antallet fakturaer stiller høye krav til en effektiv prosess.

André Bråthen, regnskapssjef i Ocab, forteller at faktura-

håndteringen var alt annet enn effektiv før selskapet tok i bruk InvoiceFirewall:

– Da jeg startet, var det kaos. Vi mottok rundt 7.000 fakturaer i måneden. Litt over halvparten ble automatisk behandlet i vårt arbeidsflytsystem, mens de resterende 3.500 fakturaene ble håndtert manuelt av vårt daværende regnskapsbyrå. Det var ekstremt kostbart.

Derfor bestemte André seg for å avslutte samarbeidet med regnskapsbyrået, noe som fikk stor betydning for regnskapsavdelingen. Anniken Narvesen Torp ble ansatt og fikk ansvaret for oppgaven:

– Vi besluttet å avslutte samarbeidet med regnskapsbyrået, noe som medførte at Anniken sto overfor en enorm oppgave. Ikke bare skulle hun behandle 3.500 fakturaer manuelt hver måned – hun måtte også avvise mange av dem fordi de ikke fulgte våre prosedyrer, for eksempel hvis de manglet et prosjektnummer. Fakturahåndteringen var et kaos på tiden, fortsetter André, som heldigvis hadde en løsning klar.

Efaring med InvoiceFirewall ble avgjørende

Utsikten til manuell fakturahåndtering og omfattende leverandørkommunikasjon fikk André til å kontakte efacto:

– Fra min forrige jobb kjente jeg til InvoiceFirewall fra andre siden av bordet, da som leverandør til selskaper som brukte InvoiceFirewall. Jeg husket at løsningen ba oss rette fakturaer og at vi hadde en veldig god brukeropplevelse. Da jeg begynte hos Ocab, og så de utfordringene vi hadde, kontaktet jeg derfor efacto for en demonstrasjon av systemet.

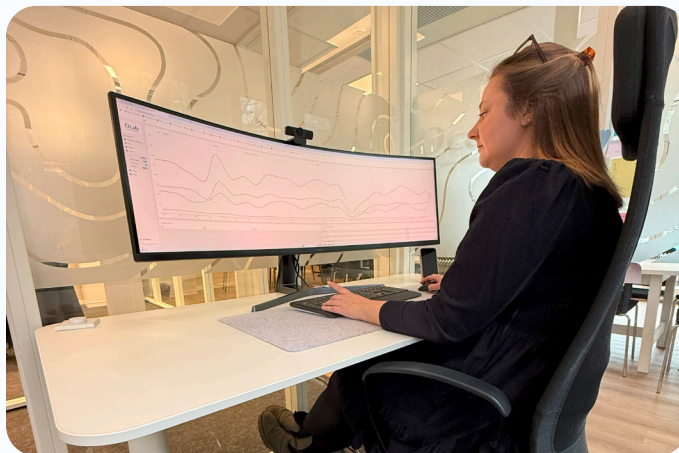
Rask implementering og raske resultater

Mange systemimplementeringer trekker ut i tid, og det kan ta en stund før systemet viser sin verdi. Det var ikke tilfelle for Ocab – tvert imot.

– Vi signerte kontrakten midt i januar i fjor og var allerede i drift 26. februar. Implementeringen tok under 6 uker. Det er imponerende raskt, og vi følte oss inkludert og forstått gjennom hele prosessen, forteller André.

InvoiceFirewall viste sin verdi fra dag én, noe som indikerer en plug-and-play-løsning til tross for løsningens kompleksitet:

– I januar, før vi implementerte InvoiceFirewall, gikk 56 % av fakturaene automatisk til godkjenning. Allerede i mars hadde tallet økt til 73 %, noe som betydde at nesten 2.000 flere fakturaer ble behandlet automatisk etter bare én måned. I november 2024 var andelen 84 %. Nå behandler vi 30 % flere fakturaer automatisk. Dette ville aldri ha skjedd uten InvoiceFirewall og den fantastiske innsatsen Anniken har lagt i å sikre maks utnyttelse av systemet og den frigjorte tiden systemet gir, utdyper André.



Leverandørkommunikasjon som gjør hverdagen enklere

Tidligere sendte Ocab manuelt e-poster tilbake til leverandørene når fakturaene manglet informasjon eller inneholdt feil. Dette var en tidkrevende og frustrerende oppgave for Anniken og resten av teamet.

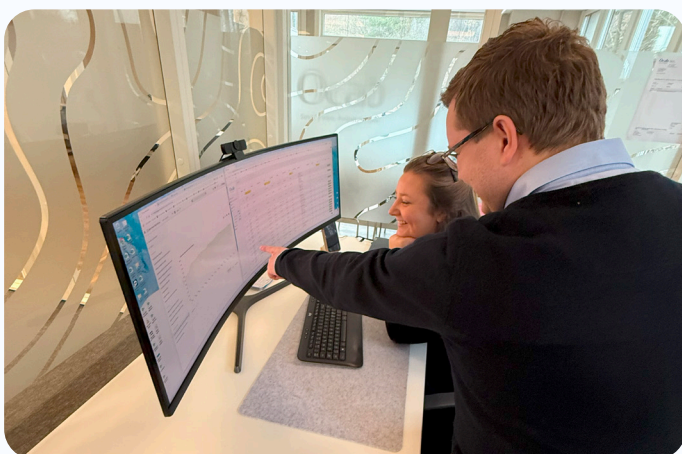
– Invoice Firewall sender nå omtrent 1.250 automatiserte e-poster i måneden til leverandører for å be dem oppdatere fakturaene med korrekt informasjon. Dette håndterer InvoiceFirewall helt automatisk. Tidligere gjorde vi dette manuelt, og håndterte flere hundre svar på disse epostene manuelt, noe som var en enorm byrde. Halvparten av fakturaene med feil, blir nå rettet direkte i systemet av leverandøren selv. Alt dette sparer oss for utrolig mye tid – vi snakker kanskje om et halvt årsverk spart på denne oppgaven alene. I tillegg synes mange leverandører denne løsningen er enkel og tidsbesparende også for dem, forklarer Anniken.

– Samtidig har vi opplevd en forbedret dialog og et bedre samarbeid med våre leverandører. Jeg har også frigjort mye tid, som jeg nå kan bruke på å forbedre fakturaprosessene våre ytterligere.

En investering som betaler seg

De arbeidsmessige gevinstene er én ting, men de økonomiske fordelene er også betydelige. Også her har InvoiceFirewall vist seg å være en suksess:

– Vi sparer i dag omtrent halvannet årsverk ved å la InvoiceFirewall hjelpe oss med fakturahåndteringen. Sammenlignet med tidligere, da vi brukte et regnskapsbyrå til fakturahåndteringen, har vi oppnådd en samlet årlig besparelse på over fire millioner kroner. InvoiceFirewall har vært en svært god investering for oss, forklarer André.



Godt rustet for fremtiden

Ocab er i rask utvikling. Antallet månedlige fakturaer har økt fra 7.000 til 13.000 i de mest hektiske periodene og omsetningen er nær doblet fra i underkant av 900 millioner i 2022 til over 1700 millioner i 2024. Effekten av InvoiceFirewall blir derfor enda større, ettersom enda flere fakturaer kan behandles automatisk.

Reisen mot en enda mer effektiv regnskapsavdeling fortsetter i årene som kommer:

– Vi jobber kontinuerlig med å optimalisere bruken av InvoiceFirewall. Vi har tilknyttet en Customer Success Manager fra eFacto, som hjelper oss med å utnytte løsningen optimalt i forhold til våre behov. Det er fortsatt flere muligheter for ytterligere effektivisering, men vi har kommet veldig langt på ett år. Vårt mål de neste årene er å øke automatiseringsgraden og utvikle samarbeidet med leverandørene våre ytterligere. Med InvoiceFirewall har Anniken tid til å jobbe målrettet med dette, avslutter André.

Fra fakturakaos til fakturakontroll

Før implementeringen av InvoiceFirewall var Ocabs fakturahåndtering preget av kaos. Kontrollrutiner var mangelfulle, manuelt arbeid tok for mye tid, og outsourcing til et regnskapsbyrå var en stor kostnad.

Takket være en målrettet innsats og utnyttelse av teknologi – i form av InvoiceFirewall – har Ocab nå etablert effektive arbeidsprosesser og fått full kontroll over fakturahåndteringen.

Ocab

Om Ocab

Ocab er en av Nordens største leverandører av bygg- og skadeservice med avdelinger i både Norge, Sverige, Finland og Danmark.



Fra fakturakaos til fakturakontroll

Noen av fordelene med InvoiceFirewall:

- ▶ Kvalitetssikrer leverandørfakturaer før de kommer inn i arbeidsflyten deres.
- ▶ Fakturaer som ikke oppfyller kvalitetskravene deres, sendes tilbake til leverandøren for berikelse.
- ▶ Automatisk onboarding av leverandører til e-faktura.
- ▶ Implementeres som et forkammer til ERP- og arbeidsflytsystemer. Ingen behov for systemutskiftning.
- ▶ Leverandøren kan oppdatere fakturaen uten å måtte kreditere og lage en ny.
- ▶ 100 % skybasert med enkel integrasjon. Krever minimalt av IT-avdelingen.
- ▶ All kommunikasjon og korrigerings av fakturadata er synlig og logget. Revisorløpet forblir intakt.
- ▶ Gir tid tilbake til ansatte som bruker vesentlig mindre tid på manuell kontroll.
- ▶ Dere blir ansett som et moderne og digitalt kreditorregnskap med kontroll på fakturaprosessene deres.

Vil du vite mer?

Kontakt oss hvis du vil vite mer om hvordan vi kan hjelpe dere med å digitalisere fakturaflyten deres.

[KONTAKT OSS HER](#)

efacto 